Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji storitev podjetja Osebno trenerstvo Eva Pivk s.p. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2).  
S portalom upravlja podjetje Eva Pivk s.p. (v nadaljevanju imenovan kot »ponudnik«). Splošni pogoji poslovanja vključujejo pravice uporabnika in poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

1. [Dostopnost informacij (povzetek zakonodaje)](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#dostopnost-informacij-povzetek-zakonodaje)
2. [Ponudba produktov](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#ponudba-produktov)
3. [Način plačila](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#nacin-placila)
4. [Cene](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#cene-1)
5. [Pravica do odstopa od nakupa](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#pravica-do-odstopa-od-nakupa-vracilo-blaga)
6. [Varnost](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#varnost)
7. [Varovanje osebnih podatkov](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#varovanje-osebnih-podatkov)
8. [Komunikacija](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#komunikacija)
9. [Obveza odgovornosti](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#obveza-odgovornosti)
10. [Mnenja in komentarji uporabnikov](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#mnenja-in-komentarji-uporabnikov)
11. [Pritožbe in spori](https://kin-era.com/splosni-pogoji-poslovanja/#pritozbe-in-spori)

Dostopnost informacij (povzetek zakonodaje)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:  
– Identiteto podjetja (ime, sedež in številko registra),  
– kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta oziroma telefon),  
– bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),  
– vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene. Razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke  
– način plačila   
– časovno veljavnost ponudbe,  
– rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop,  
– pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Ponudba produktov

Cene storitev na spletni strani na podlagi odstavka 94. člena ZDDV-1 ne vsebujejo DDV.

Način plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

* Za storitve na spletni strani Osebno\_trenerstvo\_EvaPivksp.com:
  + z nakazilom na TRR ponudnika po izdanem predračunu,
  + z gotovino

Cene

DDV pri storitvah na spletni strani ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena ZDDV-1. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in imajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila.

Pravica do odstopa od nakupa

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od nakupa storitve podjetju sporoči (po elektronski pošti eva.pivksp@gmail.com), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Kupcu se ob prekinitvi pogodbe (če je le ta prekinjena pred začetkom vadbe) vplačan znesek vrne na uporabljeno plačilno sredstvo ali njegov TRR. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Ponudnik uporablja SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščena organizacija.

Avtorizacija kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku ponudnika.

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik za nedoločen čas hrani IP naslove vseh obiskovalcev spletnega mesta Osebno trenerstvo Eva Pivk s.p. vključno z imenom in priimkom, e-poštnim naslovom, kontaktnim telefonom, primarnim naslovom, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije s ponudnikom.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno dokumentacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno protivirusno zaščito svojega računalnika.

Komunikacija

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Obveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost podatkov, ki so objavljeni na njegovi spletni strani. Kljub temu pa se lahko lastnosti programov ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik na spletni strani ne uspe popraviti podatkov. V tem primeru, bo ponudnik kupca o spremembah obvestil in mu omogočil odstop od naročila.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o programih, ki jih napišejo obiskovalci spletne strani. Pred objavo mnenj so ta pregledana in so v primeru zavajajočih podatkov ali žaljivosti zavrnjena.

Mnenja in komentarji uporabnikov

Podjetje se zaveda pomembnosti mnenj in komentarjev svojih uporabnikov, zato so vsa v celoti skrbno pregledana. Mnenja, ki jih pišejo uporabniki spletne strani in spletne trgovine so del funkcionalnosti spletnega portala Osebno trenerstvo Eva Pivk s.p.. Ponudnik omogoča, da mnenje napiše katerikoli uporabnik spletnega portala, pred dokončno objavo pa jih ponudnik pregleda.

Ponudnik ima pravico vsebino uporabiti časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu ponudnika, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice prenaša na ponudnika.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. V primeru pritožbe se ta odda preko elektronske pošte EvaPivk.sp@gmail.com. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik se po svojih najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Podatki o podjetju:

* Ime podjetja: Osebno trenerstvo Eva Pivk s.p.
* Sedež podjetja: Hosta 12, 4220 Škofja Loka, Slovenija
* Matična številka: 9550950000